

## ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN PVC CRM ONLINE SOFTWARE-ANWENDUNGEN der Firma PVC CRM GmbH, Kaiserwerther Straße 115, 40880 Ratingen

### ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR PVC CRM ONLINE-SOFTWARE-ANWENDUNGEN:

Durch Ankreuzen der Option "JA, ICH HABE DIE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN UND DIE NUTZUNGSBEDINGUNGEN GELESEN UND ERKLÄRE MICH DAMIT EINVERSTANDEN" erklären Sie sich als Kunde mit den nachstehenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen der PVC CRM GmbH mitsamt Händlern, im Folgenden "PVC CRM" genannt, einverstanden. Diese Bestimmungen gelten für die Nutzung der PVC CRM-Online-Anwendung(en). Mit Ihrem Einverständnis kommt ein Vertrag über die Nutzung der Anwendung(en) zustande, im Folgenden "Vertrag" genannt.

Als "PVC CRM" gilt das Unternehmen PVC CRM GmbH beziehungsweise der betreffende Händler - je nachdem, ob Sie direkt mit PVC CRM GmbH oder mit dem Händler einen Vertrag schließen. Der Händler kann mit Ihnen abweichende Lizenz- und Zahlungsbedingungen vereinbaren, die in diesem Fall an die Stelle der in diesen Nutzungsbedingungen aufgeführten Lizenz- und Zahlungsbedingungen (Artikel 9 bis einschließlich 14) treten. Wenn Sie direkt Kunde bei der PVC CRM GmbH sind, gelten für Sie ebenfalls die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der PVC CRM GmbH, die auf alle von der PVC CRM GmbH zu liefernden Produkte bzw. zu erbringenden Dienstleistungen Anwendung finden.

Wenn Sie diesen Vertrag im Namen eines Unternehmens oder einer anderen juristischen Person schließen, erklären Sie hiermit, dass Sie diese Partei an diese Nutzungsbedingungen binden. In diesem Fall ist mit "Sie" und "Ihnen" das betreffende Unternehmen bzw. die betreffende juristische Person gemeint. Sind Sie nicht bevollmächtigt oder können Sie sich mit diesen Nutzungsbedingungen nicht einverstanden erklären, beenden Sie bitte das Bestellverfahren.

Im Rahmen der Anwendung bietet Ihnen PVC CRM die Nutzung der Anwendung, einschließlich einer Browser-basierten Benutzeroberfläche, sowie Möglichkeiten in Bezug auf Verschlüsselung, Versand, Zugriff und Speicherung von Daten. Wenn Sie sich als Benutzer der Anwendung registrieren oder diese nutzen, verpflichten Sie sich zur Einhaltung dieses Vertrages und zur Einhaltung sonstiger Vorgaben auf der Website von PVC CRM, auf welche in diesem Vertrag verwiesen wird, u. a. einschließlich der Datenschutz- und Datensicherheitsbestimmungen von PVC CRM.

PVC CRM oder der Händler wird dem Kunden gegenüber die Akzeptanz und das Zustandekommen dieses Vertrages bestätigen.

### BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

#### 1. Begriffsbestimmungen

Im Vertrag und auf den Bestellformularen in ihrer derzeitigen oder zukünftigen Form, die im Zusammenhang mit diesem Vertrag verwendet werden, haben die folgenden Begriffe folgende Bedeutung:

**"Allgemeine Geschäftsbedingungen"**: die für den Vertrag geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der PVC CRM GmbH oder des betreffenden Händlers "Anwendung": die spezifische Version der Online-Anwendung PVC CRM laut Bestellverfahren von PVC CRM entwickelt, verwaltet und gepflegt wird, und die zugänglich ist über [www.PVCRM.de](http://www.PVCRM.de) oder eine andere angewiesene Website oder eine andere angewiesene IP-Adresse, oder Online- bzw. Offline-Hilfsprodukte und -dienste, die Ihnen von PVC CRM bereitgestellt werden und zu denen Ihnen Zugang im Sinne dieses Vertrages gewährt wurde, einschließlich der Technologie und der Inhalte von PVC CRM.

**"Bestellformular"**: Formular, aus dem hervorgeht, dass Sie sich erstmalig für die Nutzung der Anwendung angemeldet haben, und jedes spätere Bestellformular, das Sie online ausgefüllt oder schriftlich eingereicht haben, auf dem unter anderem aufgeführt ist, für wie viele Lizenzen und für welche zusätzlichen Anwendungen Sie einen Vertrag geschlossen haben, unter Angabe der geltenden Gebühren, des Fakturierungszeitraums und der übrigen Kosten, gemäß den Vereinbarungen zwischen den Parteien. Jedes Bestellformular muss in diesen Vertrag aufgenommen werden und ist Bestandteil dieses Vertrages (Wenn die Bedingungen des Vertrages den Bedingungen eines Bestellformulars widersprechen, so gelten die Bedingungen dieses Vertrages).

**"Erster Lizenzzeitraum"**: der Zeitraum, in dem Benutzer die Anwendung erstmalig nutzen. Nach Verstreichen dieses Zeitraums beginnt der Verlängerungszeitraum.

**"Benutzer"**: Ihre Mitarbeiter, Vertreter, Berater, Auftragnehmer bzw. Vertreter, die zur Nutzung der Anwendung berechtigt sind und denen von Ihnen (oder auf Ihr Verlangen von PVC CRM) Benutzernamen und Kennwörter zugewiesen wurden.

**"Datum des Inkrafttretens"**: Das Datum, an dem Sie diesen Vertrag akzeptiert haben, indem Sie auf dem Bildschirm auf "Ja, einverstanden" geklickt haben, nachdem Ihnen dieser Vertrag angezeigt wurde, oder das Datum, an dem Sie die Anwendung in Gebrauch nehmen, wobei jeweils das erste Datum gilt.

**"Inhalte"**: Sämtliche audiovisuellen Informationen, Dokumente, Software, Produkte und Dienstleistungen, die Teil der Anwendung ist/sind oder die Ihnen während Ihrer Nutzung der Anwendung zur Verfügung gestellt wird/werden.

**"Geistige Eigentumsrechte"**: nicht patentierte Erfindungen, Patentanträge, Patente, Entwurfsrechte, Copyrights, Handelsmarken, Service-Marken, Handelsnamen, Rechte an Domainnamen, Halbleiterschutzrechte, Know-how und

andere Rechte an Handelsgeheimnissen, sowie alle sonstigen geistigen Eigentumsrechte, Sekundärrechte davon und sonstige ähnliche Formen des Schutzes überall auf der Welt.

**"Kundendaten"** Daten, Informationen oder Material, die Sie während der Nutzung der Anwendung an die Anwendung übermitteln oder übersenden.

**"Lizenzverwalter"**: ein Benutzer, der von Ihnen angewiesen und bevollmächtigt wurde zur Online-Anschaffung von Lizenzen über die Anwendung oder durch das Einreichen von schriftlichen Bestellformularen, und zur Erstellung von Benutzer-Accounts sowie zur anderweitigen Verwaltung Ihrer Nutzung der Anwendung.

**"Lizenzzeitraum"**: der Zeitraum, in welchem eine angegebene Anzahl Benutzer über eine Lizenz zur Nutzung der Anwendung verfügt, in Übereinstimmung mit einem oder mehreren Bestellformularen.

**"Vertrag"**: diese Online-Benutzerbedingungen, eventuelle (schriftlich eingereichte oder online übermittelte) Bestellformulare und das gesamte Material auf der Website von PVC CRM, auf welche ausdrücklich in diesem Vertrag verwiesen wird, wobei jenes Material, einschließlich der Bestimmungen dieses Vertrages, regelmäßig nach eigenem Ermessen von PVC CRM angeglichen werden kann.

**"SaaS"** (Software as a Service): die von PVC CRM als Online-Dienst oder per Internet oder über ein anderes Datennetzwerk bereitgestellte Software

**"PVC CRM-Technologie"**: die gesamte proprietäre PVC CRM-Technologie (u. a. Software, Hardware, Produkte, Abläufe, Algorithmen, Benutzeroberflächen, Know-how, Techniken, Entwürfe und sonstige materielle oder virtuelle technische Materialien oder Daten), die Ihnen von PVC CRM mit der Bereitstellung der Anwendung zur Verfügung gestellt wird.

**"Händler"**: der von der PVC CRM GmbH bzw. von deren Vertriebspartner beauftragte Wiederverkäufer der Online-Anwendung von PVC CRM.

## **ALLGEMEINES**

### **2. Datenschutz und Datensicherheit**

Die Parteien werden die jeweils anwendbaren Datenschutzbestimmungen beachten. Die Datenschutzerklärung mit den darin enthaltenen Datenschutz- und Datensicherheitsbestimmungen von PVC CRM gilt für die Nutzung der Anwendung und ist einsehbar auf [www.PVC CRM.de](http://www.PVC CRM.de). PVC CRM behält sich das Recht vor, Datenschutz- und Datensicherheitsbestimmungen nach eigenem Ermessen im Rahmen der gesetzlichen Regelungen zu ändern. Weil PVC CRM eine gehostete Anwendung ist, ist es möglich, dass der Anbieter gelegentlich sämtlichen Benutzern der Anwendung (auch Denjenigen, die sich nach dem obigen Verfahren abgemeldet haben) wichtige Nachrichten über die Funktion der Anwendung zukommen lassen muss. Wenn Sie einen kostenpflichtigen Account der Anwendung einrichten, erklären Sie sich damit einverstanden, dass PVC CRM die Tatsache, dass Sie einen kostenpflichtigen Account besitzen, und die von Ihnen genutzte Version der Anwendung veröffentlichen darf und kann.

### **3. Lizenz: Bereitstellung und Beschränkungen**

PVC CRM gewährt Ihnen hiermit ein nicht-exklusives und nicht übertragbares Recht zur Nutzung der Anwendung, ausschließlich für Ihre internen Zwecke, in Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieses Vertrages. Alle Rechte, die Ihnen nicht ausdrücklich gewährt wurden, sind PVC CRM und den PVC CRM-Lizenzgebern vorbehalten. Benutzerlizenzen dürfen nicht geteilt oder von mehr als einem einzelnen Benutzer genutzt werden. Sie dürfen jedoch neuen Benutzern zugewiesen werden, die an die Stelle der vorherigen Benutzer treten, wenn diese das Unternehmen verlassen oder wenn sich deren Arbeitsstatus oder Funktion in anderem Sinne ändert, und die betreffenden Personen die Anwendung nicht mehr nutzen.

Wenn Sie ein direkter Wettbewerber von PVC CRM sind, dürfen Sie die Anwendung nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung von PVC CRM nutzen. Darüber hinaus dürfen Sie die Anwendung nicht nutzen, um die Verfügbarkeit, die Leistungen und den Funktionsumfang der Anwendung zu beobachten. Auch eine anderweitige Nutzung zu Zwecken des Wettbewerbes ist unzulässig.

Es ist Ihnen nicht gestattet,

- (1) (Sub-)Lizenzen für die Anwendung zu erteilen, die Anwendung (weiter-) zu verkaufen, zu übertragen, zuzuweisen, zu vertreiben oder in sonstigem Sinne kommerziell zu nutzen oder in irgendeiner anderen Weise Dritten zur Verfügung zu stellen.
- (2) abgeleitete Werke von der Anwendung oder von deren Inhalt zu erstellen
- (3) die Anwendung zu 'verlinken' oder ein 'Frame' bzw. einen 'Mirror' der Anwendung auf einem anderen Server oder einem drahtlosen bzw. Internet-basierten Gerät einzurichten oder
- (4) Reverse Engineering anzuwenden oder die Anwendung zu decompilieren, um
  - (a) konkurrierende Produkte oder Dienstleistungen zu entwickeln,
  - (b) Produkte zu entwickeln, in denen dieselben Ideen, Vorrichtungen, Funktionen oder Abbildungen wie in der Anwendung verwendet, oder
  - (c) Ideen, Vorrichtungen, Funktionen oder Abbildungen der Anwendung zu kopieren.

Sie dürfen die Anwendung nur zu internen Zwecken verwenden und Sie verzichten auf:

- (a) den Versand oder die Speicherung von Material mit beleidigendem, anstößigem, bedrohendem, verleumderischem oder in anderem Sinne gesetzeswidrigem Inhalt, unter Einschluss von jugendgefährdendem Material oder Material, das die Urheberrechte Dritter verletzt

- (b) den Versand oder die Speicherung von Material, das Software-Viren, Würmer, Trojaner oder sonstigen schädlichen Programmcode, bzw. schädliche Dateien, Scripts, Agenten oder Programme enthält
- (c) Störung oder Schädigung der Integrität des Leistungsumfangs der Anwendung und der darin gespeicherten Daten bzw.
- (d) Versuche zur Erschleichung des Zugriffs auf die Anwendungen oder die dazugehörigen Systeme bzw. Netzwerke

#### **4. Kompetenzen**

Sie sind verantwortlich für sämtliche Aktivitäten, die im Rahmen Ihres Benutzeraccounts stattfinden, und Sie haben sich an sämtliche geltenden lokalen, regionalen, nationalen und ausländischen Gesetze, Verträge und Vorschriften im Zusammenhang mit der Nutzung der Anwendung zu halten, unter Einschluss von Gesetzen, Verträgen und Vorschriften in Bezug auf Datenschutz, internationale Kommunikation und den Versand von technischen oder persönlichen Daten. Sie sind verpflichtet:

- (1) PVC CRM unverzüglich über jegliche unberechtigte Nutzung eines Kennwortes oder eines Accounts oder über eine andere bekannte oder vermutliche Verletzung der Sicherungsfunktionen in Kenntnis zu setzen
- (2) PVC CRM unverzüglich in Kenntnis zu setzen und sämtliche zumutbaren Anstrengungen zu unternehmen, um das Kopieren und die Weitergabe von Inhalten unverzüglich zu beenden, sobald diese Praxis bekannt geworden ist oder diesbezügliche Vermutungen bei Ihnen oder bei Ihren Benutzern bestehen
- (3) sich nicht als ein anderer Benutzer der Anwendung auszugeben oder unrichtige Identitätsdaten einzugeben, um Zugang zur Anwendung zu erhalten bzw. um diese zu nutzen.

#### **5. Kundeninformationen und Kundendaten**

PVC CRM ist nicht die verantwortliche Stelle für Daten, Informationen oder Materialien, die Sie während der Nutzung der Anwendung an die Anwendung übermitteln (hierbei handelt es sich um "Kundendaten") mit Ausnahme von personenbezogenen Daten, die wir in Ihrem Auftrag erheben. In diesem Fall sind wir Auftragsdatenverarbeiter gem. § 11 BDSG (Bundesdatenschutzgesetz) wobei Details zwischen den Parteien in einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung geregelt werden sollte.

Nicht PVC CRM, sondern Sie sind verantwortlich für die Genauigkeit, Qualität, Integrität, Gesetzmäßigkeit, Zuverlässigkeit, Eignung sowie für das geistige Eigentum bzw. Ihr Nutzungsrecht in Bezug auf sämtliche Kundendaten. Sie werden die zu übermittelnden Daten unter Beachtung der geltenden Datenschutzgesetze (u. a. Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)) übermitteln.

Der Kunde hat aufgrund der Gesetze zum Schutz von personengebundenen Daten Verpflichtungen Dritten gegenüber, wie zum Beispiel die Verpflichtung zur Auskunftserteilung sowie die Gewährung von Einsicht in die personengebundenen Daten eines Betroffenen mitsamt der Möglichkeit zur Korrektur und Löschung dieser Daten. Die Verantwortung für die Einhaltung dieser Verpflichtungen trägt ausschließlich und in vollem Umfang der Kunde soweit wir nicht im Auftrag des Kunden Daten erheben.

Wird dieser Vertrag aus anderen Gründen als durch einen Vertragsverstoß beendet, stellt PVC CRM Ihnen innerhalb von 30 Tagen nach Beendigung eine Datei mit den Kundendaten zur Verfügung, wenn Sie dies zum Zeitpunkt der Vertragsbeendigung verlangen. Im Falle eines Vertragsverstoßes (u. a. Nichtzahlung Ihrerseits) behält PVC CRM sich das Recht vor, Kundendaten ohne vorherige Ankündigung vorzuenthalten, zu löschen und/oder zu ignorieren. Nach einer Beendigung aus berechtigtem Grund wird Ihr Recht zur Öffnung oder Nutzung von Kundendaten unverzüglich hinfällig, und PVC CRM ist nicht verpflichtet, Kundendaten zu pflegen oder weiterzuleiten.

#### **6. Geistiges Eigentum**

Ausschließlich PVC CRM (und seine Lizenzgeber) besitzt (besitzen) sämtliche Rechte, Ansprüche und Anteile, unter Einschluss der dazugehörigen geistigen Eigentumsrechte an der Technologie, dem Inhalt und den Service der Anwendungen sowie in Bezug auf eventuelle Anregungen, Ideen, Verbesserungsvorschläge, Feedback, Empfehlungen oder sonstige Informationen, die Sie oder irgendeine andere Partei im Zusammenhang mit der Anwendung eingereicht hat. Dieser Vertrag ist kein Kaufvertrag und er gewährt Ihnen keine Eigentumsrechte an bzw. im Zusammenhang mit der Anwendung, der Technologie oder an den geistigen Eigentumsrechten an der Anwendung. Der Name PVC CRM, das Logo von PVC CRM und die mit der Anwendung im Zusammenhang stehenden Produktnamen sind Handelsmarken der PVC CRM GmbH (und dessen Lizenznehmer), für deren Nutzung kein Recht gewährt und keine Lizenz erteilt wird.

#### **7. Datenspeicherung und Fair-Use-Policy**

Ihnen wird kostenlos eine Speicherkapazität gemäß den Angaben in der Anwendung oder auf dem Bestellformular (online oder in gedruckter Form) zur Verfügung gestellt. Diese Bereitstellung von Speicherkapazität unterliegt einer Fair-Use-Policy. Das dazugehörige Fair-Use-Limit kann dazu führen, dass PVC CRM Sie bei Überbeanspruchung der Anwendung auffordern kann, die gespeicherte Datenmenge zu senken oder Ihnen dafür einen Betrag in Rechnung stellen kann.

PVC CRM behält sich das Recht vor, die Höchstgrenzen für die Speicherung von Kundendaten zu ändern.

## **8. Internet-bedingte Verzögerungen**

Die Leistungen von PVC CRM können den Beschränkungen, Verzögerungen und sonstigen Problemen unterliegen, die mit der Nutzung des Internets und von elektronischen Kommunikationsmitteln einhergehen. PVC CRM ist nicht verantwortlich für Verzögerungen, Störungen bei der Bereitstellung oder sonstigen Schaden infolge dieser Probleme.

## **LIZENZ UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

### **9. Preise: Kosten und Bezahlung**

Sämtliche Kosten oder Gebühren, die für Ihren Account anfallen, müssen entsprechend der zum Zeitpunkt der Fälligkeit geltenden Bestimmungen für Kosten, Preisgestaltung und Rechnungslegung von Ihnen beglichen werden. Die Anfangskosten entsprechen der bei der ersten Bestellung angeforderten Anzahl Benutzerlizenzen, multipliziert mit den zu diesem Zeitpunkt geltenden Preisen für diese Benutzerlizenzen. Sie sind für die Begleichung der Kosten für sämtliche bestellten Benutzerlizenzen für die gesamte Laufzeit der Lizenzen verantwortlich, unabhängig davon, ob diese Lizenzen tatsächlich genutzt werden. Zahlungsverpflichtungen können nicht storniert werden und Beträge können nicht zurückerstattet werden.

Sie sind verpflichtet, gegenüber PVC CRM gültige und genehmigte Einkaufsorder-Angaben zu machen, wenn Sie sich als Benutzer der Anwendung anmelden möchten. Ein autorisierter Lizenzverwalter kann innerhalb der Anwendung neue Lizenzen erstellen. Für zusätzliche Lizenzen gilt Folgendes: (1) Zusätzliche Lizenzen haben die gleiche Laufzeit wie die vorhandenen Lizenzen. (2) Die Lizenzgebühren für die zusätzlichen Lizenzen entsprechen den zu diesem Zeitpunkt geltenden Lizenzgebühren. (3) Lizenzen, die im Laufe eines Zeitraums hinzugefügt werden, werden für einen vollständigen Zeitraum in Rechnung gestellt.

PVC CRM behält sich das Recht vor, Gebühren und Kosten zu ändern und jederzeit neue Kosten einzuführen, worüber Sie spätestens 30 Tage im Voraus per E-Mail in Kenntnis gesetzt werden. Alle Preiskonditionen sind vertraulich, und Sie erklären sich damit einverstanden, diese nicht für Dritte zugänglich zu machen.

### **10. Fakturierung, Verlängerung und Inflationskorrektur**

Die Kosten für die Nutzung der Anwendung werden für jeden Lizenzzeitraum im Voraus von PVC CRM in Rechnung gestellt und eingezogen. PVC CRM bucht automatisch einen Betrag von Ihrer Kreditkarte oder von Ihrem Konto (Einzugsermächtigung) ab oder sendet eine Rechnung. Für zusätzlich bestellte Lizenzen gilt, dass diese in einem Betrag und im Voraus bis zum Ende der Laufzeit des ersten Lizenzzeitraums oder der Verlängerungsfrist in Rechnung gestellt werden.

Die Kosten für die Verlängerung entsprechen den Kosten für die zum betreffenden Zeitpunkt geltende Anzahl Benutzerlizenzen, multipliziert mit den Lizenzgebühren, die für den vorherigen Zeitraum galten. Gebühren für andere Leistungen werden in Übereinstimmung mit den Beträgen auf dem Bestellformular in Rechnung gestellt. Die Kosten für die Anwendung verstehen sich zuzüglich Steuern, Abgaben bzw. Akzisen.

PVC CRM ist berechtigt, die geltenden Gebühren jährlich zu indexieren, gemäß der Inflationsrate des Statistischen Bundesamtes.

Sie erklären sich damit einverstanden, PVC CRM vollständige und genaue Rechnungs- und Anschriftsdaten zu übermitteln. Diese Informationen umfassen den gesetzlichen Namen Ihres Unternehmens, die Anschrift und die E-Mail-Adresse, sowie den Namen und die Telefonnummer einer bevollmächtigten Person, die als Ansprechpartner für die Fakturierung und als Ihr Lizenzverwalter gilt. Sie erklären sich damit einverstanden, diese Informationen innerhalb von 30 Tagen nach einer eventuellen Änderung zu aktualisieren. Sollten sich die übermittelten Anschriftsdaten als unrichtig oder betrügerisch erweisen behält PVC CRM sich das Recht vor, den Zugang zur Anwendung zu unterbinden und eventuell rechtliche Schritte einzuleiten.

Ist Ihre Rechnung Ihrer Ansicht nach unrichtig, müssen Sie sich innerhalb von 20 Tagen nach Datierung der betreffenden Rechnung schriftlich an uns wenden, um für eine Rechnungskorrektur bzw. Gutschrift in Frage zu kommen. Danach gilt die Rechnung als korrekt und der Anspruch auf Korrektur wird hinfällig.

### **11. Nichtzahlung und Aussetzung**

Neben eventuellen anderen Rechten, die PVC CRM in diesem Dokument gewährt werden, behält PVC CRM sich das Recht vor, seine Verpflichtungen, unter Einschluss der Gewährung des Zugangs zur Anwendung, auszusetzen, wenn Sie mit der Zahlung der Gebühren für Ihren Account im Rückstand sind. Über den offenen Saldo von überfälligen Rechnungen (für Accounts mit einem Zahlungsrückstand) werden Zinsen in Höhe von 9 Prozent über dem jeweiligen Basiszinssatz erhoben. Wenn Sie oder PVC CRM diesen Vertrag beenden, sind Sie verpflichtet, den offenen Saldo Ihres Accounts zu begleichen. Dieser Saldo wird nach den Bestimmungen im obigen Abschnitt ('Gebühren'= berechnet. Kosten und Bezahlung, einschließlich der fälligen Zinsen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass PVC CRM solche unbezahlten Kosten von Ihrer Kreditkarte abbuchen oder ansonsten Ihnen diese unbezahlten Kosten in Rechnung stellen kann.

PVC CRM behält sich das Recht vor, Kosten für eine erneute Verbindung in Rechnung zu stellen, wenn Ihr Account bereits ausgesetzt ist und Sie im Nachhinein Zugang zur Anwendung verlangen. Sie erklären sich damit einverstanden

und erklären, dass PVC CRM nicht verpflichtet ist, Kundendaten zu speichern, und dass diese Kundendaten permanent gelöscht werden können, wenn Sie mit ihrem Account über einen Zeitraum von mindestens 30 Tagen im Zahlungsrückstand sind.

#### **12. Vertragslaufzeit**

Dieser Vertrag gilt ab dem Anfangsdatum. Für Benutzerlizenzen gilt, dass der von Ihnen während des (Online-) Bestellverfahrens oder ansonsten durch Unterzeichnung eines Angebotes gewählten Lizenzzeitraum nach der Bestellung beginnt. Nachdem der erste Lizenzzeitraum verstrichen ist, wird dieser Vertrag automatisch um eine anschließende Frist von einem Jahr (Verlängerungszeitraum) verlängert. Für hinzu bestellte Lizenzen gilt, dass diese nach Verstreichen der Laufzeit des Lizenzzeitraums automatisch mit den Lizenzen aus dem ersten Lizenzzeitraum mitverlängert werden.

#### **13. Lizenzen: Beendigung**

Sie können diesen Vertrag ausschließlich dann beenden, wenn Sie PVC CRM mindestens drei (3) Monate vor Beginn des folgenden Lizenzzeitraums schriftlich oder per E-Mail darüber in Kenntnis setzen. Die Kündigung muss von einer entsprechend bevollmächtigten Person vorgenommen werden. Nach Bestätigung durch PVC CRM wird dieser Vertrag nach Ablauf des Lizenzzeitraums beendet. PVC CRM kann diesen Vertrag kündigen mittels Benachrichtigung mindestens sechs (6) Monate vor Beginn des folgenden Lizenzzeitraums über die Anwendung, per E-Mail oder per Post. PVC CRM stellt die Anwendung bis zu dreißig (30) Tage nach dem Beendigungsdatum zur Verfügung, um einen Export und eine Sicherung der in der Anwendung erfassten Kundendaten und eventueller sonstiger Daten zu ermöglichen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass PVC CRM nicht verpflichtet ist, diese Kundendaten und sonstigen Daten länger als dreißig Tage zu speichern, und dass diese Daten dreißig Tage nach dem Beendigungsdatum gelöscht werden können.

#### **14. Beendigung aus berechtigtem Grund**

Wenn Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht entsprechen oder ohne Genehmigung die Technologie oder die Anwendung von PVC CRM nutzen, gilt dies als ernsthafter Verstoß gegen diesen Vertrag. PVC CRM kann nach eigenem Ermessen Ihr Kennwort, Ihren Account oder die Nutzung der Anwendung beenden, wenn Sie gegen diesen Vertrag verstoßen oder ihn in anderem Sinne nicht einhalten. PVC CRM kann außerdem einen kostenlosen Account jederzeit nach eigenem Ermessen beenden. Sie erklären sich damit einverstanden, dass PVC CRM nicht verpflichtet ist, Kundendaten zu speichern, und dass PVC CRM diese Daten löschen kann, wenn Sie einen erheblichen Verstoß gegen diesen Vertrag (u. a. Nichtzahlung von fälligen Kosten) begangen haben und diesen Verstoß nicht innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt einer diesbezüglichen Aufforderung korrigiert haben.

### **GEWÄHRLEISTUNGEN**

#### **15. Erklärungen und Gewährleistungen des Kunden**

Sie erklären und gewährleisten, dass Sie über die juristische Berechtigung und Vollmacht zum Abschluss dieses Vertrages verfügen. Sie versichern und gewährleisten, dass Sie sich nicht unter einer falschen Identität angemeldet haben und keine unrichtigen Daten eingegeben haben, um Zugang zur Anwendung zu erlangen, und dass Ihre Rechnungsdaten korrekt sind.

#### **16. Erklärungen und Gewährleistungen seitens PVC CRM**

PVC CRM übernimmt keine Haftung dafür, dass die im Rahmen des SaaS-Dienstes bereitzustellende Anwendungssoftware fehlerlos und ohne Unterbrechungen funktioniert. PVC CRM wird sich dafür einsetzen, Fehler in der Anwendung innerhalb einer angemessenen Frist zu beheben, falls und insofern der Kunde PVC CRM die betreffenden Mängel in detaillierter Form schriftlich mitteilt. PVC CRM kann in entsprechenden Fällen die Behebung der Mängel aufschieben, bis eine neue Version der Anwendung in Gebrauch genommen wird. PVC CRM verbürgt sich nicht dafür, dass Mängel in der Software, die nicht von PVC CRM entwickelt wurde, behoben werden. PVC CRM ist berechtigt, provisorische Lösungen beziehungsweise Programmumwege oder Probleme vermeidende Beschränkungen in der Anwendung vorzunehmen. Wurde die Software im Auftrag des Kunden entwickelt, kann PVC CRM dem Kunden die Behebungskosten zu den üblichen Kostensätzen in Rechnung stellen. Der Kunde wird auf der Grundlage der von PVC CRM erteilten Auskünfte in Bezug auf Maßnahmen zur Verhinderung und Beschränkung der Folgen von Störungen, Mängeln in der SaaS-Dienstleistung, Datenbeschädigung oder Datenverlust oder sonstige Zwischenfälle die Risiken für sein Unternehmen inventarisieren und gegebenenfalls zusätzliche Maßnahmen ergreifen. PVC CRM erklärt sich bereit, auf Wunsch des Kunden in angemessenem Umfang an weiteren vom Kunden zu ergreifenden Maßnahmen mitzuwirken, und zwar zu von PVC CRM festzulegenden (finanziellen) Konditionen. PVC CRM ist in keinem Fall zur Wiederherstellung von beschädigten oder verloren gegangenen Daten verpflichtet. PVC CRM verbürgt sich nicht für eine rechtzeitige Anpassung der Anwendung an entsprechende Gesetze und Richtlinien.

**SONSTIGES**

**17. Benachrichtigungen**

PVCRM kann Benachrichtigungen versenden in Form einer allgemeinen Nachricht über die Anwendung, einer E-Mail an die in den PVCRM-Accountdaten registrierte E-Mail-Adresse oder eines Schreibens, das per Post an die in den PVCRM-Accountdaten registrierte Anschrift gesendet wird. PVCRM geht davon aus, dass eine solche Mitteilung nach 48 Stunden (bei Versand per Post) bzw. nach 12 Stunden (bei Versand per E-Mail) beim Empfänger eingegangen ist. Sie können PVCRM jederzeit eine Nachricht senden (wobei die Kenntnisnahme mit dem Eintreffen der Nachricht bei PVCRM als erfolgt gilt): per Fax mit Versandbestätigung an PVCRM unter folgender Faxnummer: +49(0)2102 420 620 per Post an PVCRM unter folgender Anschrift: PVCRM GmbH, Kaiserwerther Str. 115, 40880 Ratingen, z.H.: die Geschäftsführung

**18. Änderung der Konditionen**

PVCRM behält sich das Recht vor, die Bestimmungen dieses Vertrages oder die Leitlinien im Zusammenhang mit der Anwendung jederzeit zu ändern. Die aktualisierte Fassung dieses Vertrages tritt sofort nach deren Veröffentlichung über die Anwendung in Kraft. Sie sind dafür verantwortlich, diesen Vertrag regelmäßig zu prüfen. Mit der fortgesetzten Nutzung der Anwendung nach solchen Änderungen erklären Sie, dass Sie sich mit diesen Änderungen einverstanden erklären.

**19. Abtretung, Änderungen in der Verwaltung**

Dieser Vertrag darf nicht ohne die vorherige schriftliche Genehmigung seitens PVCRM abgetreten werden, kann jedoch ohne Genehmigung von PVCRM abgetreten werden an (1) eine Mutter- oder Tochtergesellschaft, (2) ein Unternehmen, das Betriebsmittel aufgekauft hat, oder (3) ein Unternehmen, das aus einer Fusion entstanden ist. Jede beabsichtigte Abtretung, die im Widerspruch zu diesem Abschnitt steht, ist ungültig. Bei jeder faktischen oder vorgeschlagenen Änderung der Weisungsbefugnis über Ihr Unternehmen, bei welcher ein direkter Mitbewerber von PVCRM direkt oder indirekt 50% Ihres Unternehmens in seinen Besitz oder unter seine Kontrolle erhält, darf PVCRM diesen Vertrag direkt aus berechtigtem Grund nach schriftlicher Benachrichtigung beenden.

**Fragen oder zusätzliche Informationen:**

Sollten Sie Fragen zu diesem Vertrag haben oder zusätzliche Informationen wünschen, können Sie eine E-Mail senden an [info@pvcrm.de](mailto:info@pvcrm.de).